

교통 보조 프로그램 (TAP) 미국 장애인 법

ADA 정책

미국 장애인 법 (ADA)은 1990 년 7 월 26 일 법으로 정해졌습니다. ADA 는 장애인이 고정 경로 서비스에서 제공되는 서비스와 동등한 운송 서비스를받을 것을 요구하는 민권법입니다.

Snohomish 카운티 선임 서비스 (dba Homage Senior Services) 교통 보조 프로그램 (TAP)의 정책은 TAP 에서 직접 또는 계약 된 서비스 제공 업체가 제공 한 서비스, 프로그램, 시설 및 커뮤니케이션 전체에서 볼 때, 가능한 한 최대한 장애인이 쉽게 접근하고 사용할 수 있습니다. CFR 37.105

1. 운임

TAP 요금은 필요하지 않지만 제안 금액은 다음과 같습니다 :

- 고정 요금 - \$ 1.75
- 개인 간병인 (PCA)을위한 운임 없음

2. 휴관일

TAP 는 설날, 마틴 루터 킹 데이, 대통령의 날, 현충일, 독립 기념일, 노동절, 재향 군인의 날, 추수 감사절과 그 다음날, 크리스마스 날에 공휴일을 정합니다.

3. 승인 된 장비

휠체어 란 3 인 또는 4 인 휠체어에 속한 모든 종류의 이동 가능한 보조기구를 말하며, 실내에서 사용할 수 있으며 수동으로 작동하든 또는 동력을 사용하든 이동 장애가있는 개인이 사용하도록 설계되었습니다.

휠체어 또는 파워 스쿠터를 TAP 차량에 장착하려면 다음 표준을 충족해야 합니다.

합법적인 안전 요구 사항 (예 : 휠체어 / 탑승자의 합한 무게가 리프트 사양의 무게를 초과하는 경우)과 일치하지 않는 한 승강기와 차량이 물리적으로 수용 할 수 있는 경우 여객은 운반됩니다.

- 모든 워커가 동의합니다.

- 장비는 충전 된 배터리, 팽창 된 타이어, 발 받침대가 부착 된 상태로 모든 부품을 안전하게 처리해야 합니다. (49 CFR 37.3)

Segway 동력화 된 개인용 운송 장치는 장애인이 이동성 장치로 사용할 경우 TAP 차량에 허용됩니다.

4. 이동성 장치 브레이크

리프트 또는 고정 구역을 점유 할 때 승객이 이동 장치에 브레이크를 적용하는 것이 좋지만 필수는 아닙니다. 파워 의자 또는 스쿠터의 경우, 전원 스위치를 "OFF" 위치로 돌려야 합니다.

5. 휴대용 산소 사용

휴대용 산소 장치를 사용하는 장애인은 인공 호흡기 및 휴대용 산소 공급 장치로 안전하게 이동할 수 있습니다. 산소 공급 장치가 통로를 막지 않아야 합니다. (49 CFR 37.167 (h))

6. 보안 정책

운전자는 전동 장치를 보호하기 위해 전방 및 후방 고정 장치를 사용합니다. 운영자는 장치의 가장 강력한 부분에서 이동 장치를 보호합니다. 그러나 승객은 최적의 타이 다운 지점을 나타낼 수 있습니다. 운전자는 승객에게 고정 시스템, 경사로 및 안전 벨트를 지원합니다. 그러나 운전자는 장비 사용과 함께 전동 의자 나 스쿠터를 사용하는 라이더를 도울 수 없습니다. TAP 는 이동 장치가 섹션 3 에 설명 된 정의를 충족시키는 승객을 수송합니다 (49 CFR 37.165)

7. 개인 관리 참석자

PCA (Personal Care Attendant)가 무료로 귀하와 함께 탈 수 있습니다. PCA 는 혼자 여행 할 수없는 라이더와 함께 여행하고 도움을주는 사람입니다. 필요한 경우 자신의 PCA 를 제공해야 합니다. 신청서에 PCA 사용 여부를 알려주십시오. 이 정보는 그 또는 그녀가 당신과 탈 수 있는 장소를 보장합니다. 손님과 동료는 TAP 에서 당신과 함께 탈 수 있습니다.

8. 서비스 동물

서비스 동물은 안내견, 신호견 또는 장애가있는 개인을 위해 일하거나 수행하기 위해 개별적으로 훈련 된 다른 동물입니다. TAP 을 탈려면 :

- 동물은 가죽 끈이나 컨테이너에 있어야 하며 주인의 통제하에 있어야 하며 적절하게 행동해야 합니다.
- 새, 파충류, 양서류, 설치류 및 고양이는 밀폐 된 운송인 / 용기에 보관해야 합니다.
- 동물은 발이나 무릎 위에 있어야 합니다. 그것은 차량 좌석에 앉지 않을 수 있습니다.
- 동물은 사람이나 다른 동물에 대해 공격적이어서는 안 됩니다. (49 CFR 37.167 (d))

9. 탑승 보조

운전자는 모든 사람이 탑승 및 탑승을 쉽게 할 수 있도록 버스를 배치하고 경사로의 기울기를 최소화해야 합니다. 운전 기사는 요청시 승객에게 도움을 제공해야 합니다. 장애가 있는 승객은 차량 탑승 및 하차에 적절한 시간을 허용해야 합니다.

10. 리프트 또는 램프의 유지 보수

운전자는 사전 점검 검사 중에 승강기 또는 경사로를 시험해야 합니다. 접근성 장비의 고장은 즉시 보고해야 합니다. 작동 불능 리프트 또는 램프가 있는 차량은 가능한 한 빨리 서비스에서 제거해야 하며 수리가 끝날 때까지 서비스에 복귀 할 수 없습니다. 승강기 또는 경사로 장애가 있는 경우, 이동 장비를 사용하는 승객의 다음 목적지로의 이동이 30 분 이상으로 예정된 경우 교체 차량을 발송해야 합니다. 이동 장비를 사용하는 승객의 목적지까지의 다음 여행이 30 분 이내에 예정되어 있으면 가능한 경우 대체 차량이 발송 될 수 있습니다. (49.CFR 37.163)

11. 경노 우대석

요청이 있을시, 운전자는 다른 승객에게 노인 및 장애인인을 위한 경노 우대석을 양보 하도록 권면 할 수 있습니다. (운전자의 의무는 아님). 운전자가 이러한 권면을 하는 것 이상의 우선 좌석 지정을 시행 할 책임은 없습니다.

12. 지정석

버스의 이동 장치 고정 영역은 예약되어 있습니다. 일반 이동 보조 장치를 사용하는 승객은 버스의 승객 수에 관계없이 고정 장치가 이동 장치에 의해 점유되지 않은 경우 탑승해야 합니다. 운전자는 안전 구역에 앉아있는 승객에게 다른 이용 가능한 좌석으로 이동하도록 요청해야 합니다.

13. 서비스 일시 중지

라이온스의 특권은 TAP 차량의 다음과 같은 위반에 대해 일시 중지 될 수 있습니다.

- 파이프 담배, 시가 또는 담배를 피우는 경우 (지정된 흡연 구역이 아닌 경우).
- 인식 된 용기 이외의 장소에서 쓰레기를 버리는 행위를 하는 경우
- 술 알코올을 마시거나, 소지한 경우
- 시끄럽고 귀에 거슬리는, 타인을 방해, 유해하거나 괴롭히는 행동.
- 대중 교통 시설, 역 또는 차량의 의도 된 목적과 일치하지 않는 다른 행위를하는 경우. (RCW 9.91.025)

14. 정책 고시

TAP 은 응용 프로그램, 웹 사이트 및 팜플렛에 대한 ADA 정책을 대중에게 알립니다.

15. TAP 서비스

자격 요건 : 농촌 지역, 외곽 지역 거주하고 다른 교통 수단이 없는 사람은 TAP 에 액세스 할 수 있습니다.

서비스 지역 : TAP 서비스는 ADA 회랑 외곽에서 제공됩니다.

여행 스케줄링 : 월요일부터 금요일, 오전 6 시 30 분부터 오후 4 시까 지 다음주에 있을 TAP 여행을 예약 할 수 있습니다. 여행 당일 여행 예약은 허용되지 않습니다. 집집 마다 TAP 버스가 가서 태워 옵니다.

여행 취소 : 탑승 전 최대 1 시간까지 여행을 취소 할 수 있습니다.

16. 불만 처리

Homage Senior Services 의 TAP 프로그램, 서비스 또는 비즈니스 관행에 관한 불만 사항이나 우려 사항은 프로그램에 직접 425.423.8517 로 연락하거나 본사 번호 425.290.1247 로 전화하십시오.

17. 합리적인 수정

(a) 고령자 서비스의 수정 요청 장애가있는 개인을 수용하기위한 TAP 프로그램 정책, 관행 또는 절차는 사전 또는 운송 서비스시에 이루어질 수 있습니다. Homage Senior Services 는 Federal Transportation Authority 의 지침에 따라 운영됩니다 (49 CFR 37.5 & 49 CFR 37.169). Homage Senior Services 는 고객이 여행 전 요청할 때 가장 효과적으로 요청을 처리하고 수용 할 수 있습니다. Homage Senior Services 의 TAP 프로그램 매니저에게 425.423.8517 로 직접 질문하거나 425.290.1247 번으로 전화하십시오.

(비)

18. 직접적인 위협

어떤 사람이 폭력적이거나 중도에 혼란을 겪거나 불법적인 행위를 한 경우, 모든 라이더를위한 수립 절차와 일치하여 승객의 운송을 거부 할 수 있습니다. 공공 시설의 정책, 관행 또는 절차를 합리적으로 수정해도 그러한 위협이 제거되지 않으면 다른 사람에게 중대한 위협을 초래하는 사람은 서비스에서 제외 될 수 있습니다. (49CFR 37.5 App D / 29 CFR 36.208)

시스템에서 즉시 제외 될 수있는 행동에는 다음이 포함됩니다.

- 공공 재산의 파괴 (차량 및 / 또는 가구)
- 다른 사람이나 자신에게 폭력을 가하는 행위
- 심각하게 방해가되거나, 심각하게 파괴적이거나, 위협적이거나, 다른 사람들을 두려워하는 행동
- 차량의 안전한 작동을 방해하는 행동
- 서비스 동물을 통제하지 못함으로써 서비스 동물 정책 위반
- 운송 시스템 전반의 조항을 다루는 운영 규칙 위반
- 불법 행위에 가담
- XYZ Transit 이 자신, 작업자, 다른 승객 및 / 또는 대중 교통 인력의 건강, 안전 또는 복지에 대한 실질적 또는 잠재적 위협을 나타낸다고 판단한 기타 행위.

직접적인 위협으로 인해 시스템에서 제외 된 승객은 Homage Senior Services 의 TAP 프로그램 관리자에게 직접 425.423.8517 로 연락하거나 425.290.1247 의 본사 번호로 행정의 항의를 요청할 수 있습니다